

CQP SPA Manager

Action de formation – Formation professionnelle continue

RNCP 14638
Mise à jour le 1^{er} août 2022

Objectifs pédagogiques :

La formation permet d'acquérir les compétences professionnelles nécessaires pour assurer en toute autonomie la gestion de son SPA et de son équipe, sous la direction du chef d'entreprise :

- Recruter et manager l'équipe
- Coordonner, planifier et contrôler le travail de son équipe
- Veiller au respect des protocoles de soins
- Garantir la satisfaction de la clientèle
- Contrôler l'exécution de l'entretien et de la mise aux normes des locaux dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Assurer la gestion du SPA : relation avec le cabinet comptable, relation avec les fournisseurs, gestion des achats et du petit matériel, animation commerciale, gestion de la trésorerie

<p>Prérequis : Titulaire du CQP SPA praticien. Titulaires d'un niveau 4 ou 5 (anciennement IV ou III) en esthétique-cosmétique avec 2 ans d'expérience professionnelle en spa en qualité de praticien(ne)</p>	<p>Durée : 6 mois - 350 heures 12 mois - 700 heures De 10 semaines à 12 mois</p>	<p>Effectif : 12 maximum par session</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Contenu de la formation :

Recruter le personnel du spa

Rédiger une fiche de poste

Rédiger une offre d'emploi

Sélectionner les postulants avant l'entretien d'embauche

Réaliser l'entretien d'embauche

Manager l'équipe du spa

Concevoir les plannings des salariés

Réaliser un entretien d'évaluation

Conduire une réunion

Construire le plan de formation

Gérer le social relatif au spa

Collecter et transmettre les éléments indispensables à la constitution d'un bulletin de salaire

Collecter et transmettre les éléments indispensables à l'établissement du contrat de travail

Veiller au respect des règles d'affichage

Garantir et contrôler l'entretien des locaux et la sécurité du spa

Etablir et maîtriser les protocoles d'hygiène et d'entretien des locaux et des appareils

Faire appliquer les règles de sécurité

Gérer la matière d'œuvre et le petit matériel du spa

Evaluer les besoins

Sélectionner les fournisseurs

Réaliser un suivi de stock vente et cabine, l'inventaire

Renseigner les documents commerciaux

Gérer la trésorerie du spa

Encaisser, décaisser

Etablir un budget prévisionnel

Réaliser un tableau de bord, un échéancier

CQP SPA Manager

Action de formation – Formation professionnelle continue

RNCP 14638
Mise à jour le 1^{er} août 2022

Assurer la veille commerciale et l'animation du spa

Construire et gérer le planning de rendez-vous clients

Créer un fichier clients

Créer et mettre en œuvre une stratégie d'animation au service d'un objectif commercial ; et créer un événement

Etablir et interpréter le tableau de bord du suivi des animations

Mettre en œuvre les règles et les techniques du merchandising adaptées au spa, décrire les aménagements possibles d'un linéaire

Appliquer la réglementation professionnelle

Créer des protocoles pour le spa

Créer des protocoles d'accueil spa

Créer des protocoles de soins spa

Modalités pédagogiques : de 6 à 12 mois de formation alternant stage et formation en présentiel au 10, rue Sainte Opportune à Poitiers. Session organisée de septembre à avril ou de septembre à octobre

Moyens pédagogiques et techniques : La théorie est enseignée en cours classiques avec supports. Des fiches résumées sont délivrées à l'issue de chaque chapitre. Une salle vente est mise à disposition. L'enseignement de la pratique se déroule dans des salles équipées à cet effet avec tous les appareils nécessaires à l'apprentissage du Savoir associé en technologie. Ordinateurs disponibles et imprimantes réservés aux élèves pour leurs recherches. Matériel esthétique : appareils de pulvérisation, vaporisation froide et chaude, haute fréquence, galvanique, ultrasons, excito-moteur, aspiration, presso-esthétique. Tous les aménagements de sauna, hammam, Spa sont vus en visite extérieure dans les instituts partenaires.

Modalités d'évaluation : Evaluations et CQP blanc en cours de formation.

Accès à la formation :

Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'un accompagnement sur mesure, contactez-nous le plus tôt possible afin que nous puissions trouver une solution à vos besoins.

Profil de (des) formateurs :

Tous les professeurs sont titulaires d'un niveau RNCP 6 minimum dans les domaines dispensés.

Financement :

- Compte personnel de formation (CPF)
- Financement individuel : pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Contact et responsable pédagogique de la formation : **Mme Françoise Bernabé**
Tél. : 05.49.13.80.73 - 06.62.30.68.75 | Email : contact@fb-formation-esthe.fr | Site : www.fb-formation-esthe.fr