

PROGRAMME DE FORMATION POLE3 du CAP Esthétique- RELATION avec la CLIENTELE et VIE de L'INSTITUT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

*Acquérir les compétences professionnelles suivantes nécessaires pour passer l'épreuve d'EP3 au CAP
Esthétique Cosmétique Parfumerie*

PUBLIC CONCERNÉ

Candidat individuel qui a obtenu les autres U.V et qui doit repasser l'EP3 ; Candidat inscrit dans un centre à distance et qui désire approfondir ses connaissances et avoir un suivi. Un candidat qui désire passer son examen par Unité de valeur, tout en maintenant son activité.

PRÉ-REQUIS

Diplôme d'au moins niveau V ...
Esthétique-cosmétique
parfumerie

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 180heures, 3heures par
semaine. Horaires :9h-12h
Effectif maximum 10
.....

LIEU DE LA FORMATION

FB FORMATION ESTHETIQUE

10 rue Ste Opportune, 86000 Poitiers

N° Siret : 82283971800019 N° de déclaration
d'existence :75860149386

CONTENU DE LA FORMATION

Aptitude à accueillir, prendre en charge la clientèle, conseiller et vendre, mettre en valeur et promouvoir des produits cosmétiques et des prestations esthétiques, l'aptitude à organiser un planning de rendez-vous et à Participer à la vie d'un institut, l'aptitude à mobiliser des savoirs associés du pôle 3 Aider à l'élaboration du dossier professionnel correspondant aux activités de vente et de prestations réalisés en PFMP ; Apprentissage des sketches de vente et de la présentation du dossier professionnel et de l'entretien.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La théorie est enseignée en cours classiques avec support de manuels connectés. Des fiches résumées sont délivrées à l'issue de chaque chapitre. Les classes sont de 12 personnes maxima afin de privilégier l'adaptation au niveau de chacun et de privilégier la communication et l'exercice des sketches. Ceux-ci ainsi que la présentation du dossier professionnel peuvent

être filmés après accord des stagiaires puis analysés afin d'améliorer la prestation.

PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

BERNABE Françoise, titulaire du CAP BP ET BTS Esthétique, de l'habilitation d'enseigner de l'Académie de Créteil. 30 ans d'expérience d'enseignement. En école privée, à l'AFPA et en L.E.P .

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Des contrôles écrits pour les matières théoriques des Savoir associés sont demandés après chaque fin de chapitre. Le dossier professionnel est corrigé tant sur la forme que sur le contenu. Les sketches sont évalués sur la grille de notation de l'examen.

.....

MOYENS TECHNIQUES

Une salle vente est munie de tables et chaises en U afin de faciliter la concentration et le dialogue. Un tableau blanc ainsi qu'un espace vente (caisse et produits factices) sont disponibles pour le formateur.

2 ordinateurs réservés aux élèves ainsi qu'une imprimante pour leur recherche sont disponibles

HANDICAP :

Adaptation pédagogique pour l'accueil des personnes handicapées.